

mundosE



Diplomatura Universitaria

Gestión por Indicadores

Herramientas y competencias para una gestión efectiva de los indicadores de tu empresa.





Gestión por Indicadores

APRENDÉ CON LOS QUE HACEN

El concepto de gestión por indicadores permite volver medible y constatable el desempeño, comprender cuáles son los elementos claves para realizar análisis, posibilitar la planificación de la mejora continua e identificar en forma temprana desvíos que pongan en riesgo la continuidad del negocio. Este programa propone herramientas y competencias para una gestión efectiva de estos valores de referencia en pos del crecimiento y la mejora.

¿Cuándo comienza?

 **Inicio:** Martes 16 de Julio

 **Horarios:**

20h a 22h **I ARG - CL - PY - UY**

18h a 20h **I PER - EC - COL**

17h a 19h **I MEX - CRI - GTM**

Próximo Inicio: Lunes 16 de Septiembre



CERTIFICACIÓN UNIVERSITARIA

Obtendrás el certificado en **Gestión por Indicadores**, otorgado por **UNC, FCEFyN, y Mundos E.**



Características generales

Modalidad

Online con contenido en la plataforma

Duración

5 meses

Encuentros

18 encuentros

Dedicación

Moderada

*Referencias: Moderada: 1 - 2 se recomienda horas extras por semana | Media: 2 - 4 horas extras por semana Alta: 4 o más horas extras por semana.

REQUISITOS:

No necesitas conocimientos previos; pero todo lo que venga como extra en tu mochila suma.

DEDICACIÓN:

Para profundizar las herramientas, recomendamos que destines 1 a 2 horas extra de tu tiempo en la semana.

PROYECTO FINAL / PRÁCTICAS:

Desarrollarás una estrategia para gestionar efectivamente los indicadores de una empresa.

Somos mundosE

Creamos un mundo digital para impulsar la transformación del aprendizaje. Diplomaturas Universitarias diseñadas por los mejores expertos, para que potencies tus habilidades al máximo.

Somos un espacio de aprendizaje enfocado en habilidades personales, digitales y de gestión.

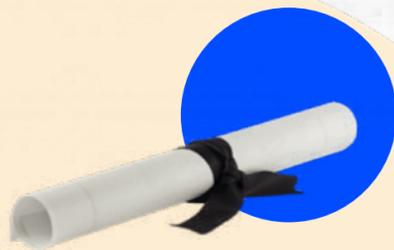
Todos nuestros programas cuentan aval y sello de calidad certificado por la **Universidad Nacional de Córdoba y la Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales.**

19 Años transformando el aprendizaje



+10000

alumnos



+15000

diplomas entregados



+70

profesores expertos



9.5

nivel de satisfacción



Es simple y versátil

Viví una experiencia de aprendizaje flexible basado en lo práctico y vivencial. Con una dinámica de trabajo en equipo con tu entrenador y compañeros, para desarrollar nuevas ideas y avanzar con tus objetivos.



Pensado en vos

La flexibilidad que ofrece la modalidad de cursado te permite adaptar tu aprendizaje a tu ritmo de vida, la comodidad de aprender desde donde quieras manteniendo la cercanía con tu entrenador y compañeros.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA



FUNDADA EN
1613

ALCANCE MUNDIAL

Sus egresados de todas las disciplinas se destacan en el mundo, llevando la excelencia académica de esta alta casa de estudios a todas las latitudes del planeta.

UNA DE LAS MÁS PRESTIGIOSAS DE LATINOAMÉRICA

+137 MIL

Alumnos distribuidos en 15 facultades

+250

Carreras de grado, posgrado y doctorado

100

Centros de investigación y servicios

25

Bibliotecas

16

Museos

+400
AÑOS
TRAYECTORIA



DETALLE DEL CURSADO

¿CÓMO FUNCIONA?



CLASES EN VIVO

En el día y horario asignado, nos encontraremos online, a través de la plataforma Zoom para desarrollar los contenidos desde un abordaje teórico y práctico. En caso de que no puedas asistir, contarás con las grabaciones en la plataforma.



PLATAFORMA

En nuestra plataforma contarás con material multimodal para recorrer los contenidos del curso. Podrás complementar lo visto en clases con videos, lecturas, actividades y test.



TRABAJO COLABORATIVO

Realizaremos ejercicios y prácticas en trabajo colaborativo con compañeros de toda Latinoamérica.



PROYECTO INTEGRADOR

A lo largo del programa, desarrollarás un Proyecto integrador en el cuál, pondrás en práctica todo lo que aprendas.



ANFITRIONES

Van a acompañarte y a brindar soporte a todo el grupo durante el cursado.

ACTO DE COLACIÓN

“La emoción no tiene fronteras. Nuestra colación en línea te permite ser parte de este momento especial, estés donde estés.”



IMPULSA HOY TU FUTURO



IMPULSA TU CARRERA

Tus nuevas competencias y habilidades te acercarán a un nuevo trabajo o a conseguir el ascenso que buscás.



SUMA EXPERIENCIA

De manera muy sencilla, subí tu certificado a LinkedIn o adjuntalo a tu CV para contarle a las empresas sobre tus nuevas competencias.



MEJORA TU PERFIL PROFESIONAL

La Diplomatura muestra que tienes conocimientos reales y ganas de aprender. Ambas cualidades te harán sobresalir en el entorno laboral actual.



+ DESTINATARIOS

Gerentes.
Líderes de equipo.
Managers.
PM.
Público interesado.

OBJETIVOS

¿QUÉ VAS A APRENDER?



INTERIORIZATE

Interiorízate en el modelo de gestión por indicadores.



COMPRENDÉ

Comprendé por qué es importante medir el desempeño de una empresa o de un proceso.



APRENDÉ

Aprendé a definir y establecer objetivos para cada indicador de gestión.



ADQUIRÍ CONOCIMIENTOS

Adquirí conocimientos para el diseño y uso de tableros de control y reportes.



IDENTIFICÁ

Identificá desvíos entre indicadores y objetivos.



LIDERÁ

Liderá en forma exitosa procesos de mejora continua.

CONTENIDOS

MÓDULO 1

INTRODUCCIÓN AL CURSO DE GESTIÓN POR INDICADORES.

ENCUENTRO 1:

Introducción a la formación
Introducción a la Gestión por Indicadores
Introducción a la herramienta PIN

MÓDULO 2

PROPÓSITO Y PARADIGMAS DEL MODELO DE GESTIÓN POR INDICADORES

ENCUENTRO 2:

Gestión de Riesgo
Proceso de toma de decisiones

ENCUENTRO 3:

Para qué debemos medir el desempeño: los pro de medir
Elementos de la planificación estratégica
Demonios de la gestión por indicadores: rechazo, confusión, no darle importancia.
Casos de Éxito

ENCUENTRO 4:

Marco de trabajo con eje en la metodología Kanban

MÓDULO 3

BALANCED SCORECARD Y TABLEROS DE COMANDO

ENCUENTRO 5 Y 6:

¿Qué es un Balanced Scorecard?, Proceso de Diseño
Características y utilidades, Ventajas
¿Qué es un tablero de control?, Proceso de Diseño
Características y utilidades del tablero. Tipos de tableros de control

MÓDULO 4

INDICADORES Y OBJETIVOS

ENCUENTRO 7, 8 Y 9:

Definición de indicadores de gestión
Función de los indicadores de gestión
Características
Tipos de indicadores
Eficiencia, Eficacia, Efectividad
Definición de objetivos y sus características
Objetivos Smart
Tipos de objetivos: estratégicos, tácticos, etc.
¿Cómo se establece un objetivo? Análisis estadísticos, presupuestos, etc.
Indicadores y sustentabilidad

ENCUENTRO 10 Y 11:

Software en la gestión de indicadores.
Introducción a Power BI
Ejercicio en Power BI

MÓDULO 5

HERRAMIENTAS PARA LA COMUNICACIÓN DE INDICADORES

ENCUENTROS 12, 13 Y 14

Presentaciones efectivas
OKR
Conversaciones
Feedback
Reconocimiento

MÓDULO 6

PROCESOS Y OPERACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN

ENCUENTRO 15:

Definición de proceso
Etapas del proceso (PDCA)
Funciones del proceso
Mapas de procesos y flujogramas

CONTENIDOS

MÓDULO 7

MEJORA CONTINUA Y PROYECTOS ENCUENTRO 16:

Definición de Proceso de Mejora Continua
Ciclo de la Mejora Continua
Planes de mejora
Herramientas para la mejora continua:
identificación de causas raíz o Método Ishi-
kawa. Método 5 Por qué.

MÓDULO 8

PROYECTO INTEGRADOR ENCUENTRO 17 Y 18:

Presentación del Proyecto final (PIN)

ENTRENADORES DESTACADOS

APRENDÉ CON LOS QUE HACEN

NUESTROS ENTRENADORES SON SELECCIONADOS A TRAVÉS DE UN RIGUROSO PROCESO EN EL QUE SE EVALÚA EL ÉXITO REAL EN EL ÁREA EN LA CUAL VAN A TRANSMITIR SUS CONOCIMIENTOS.

+



PAULO GUILLEN

Profesor en programas de Gestión por Indicadores y de Gestión de Proyectos.

Socio Gerente en D&G Consultores

Especialista y asesor en procesos de compras y cadena de abastecimiento.

Especialista en gestión de empresas, calidad y mejora continua.

Trayectoria: Juan Minetti, Holcim y Peusso SA.



ERICA ANTINORI

Especialista en Control de Calidad. Estándares y Procedimientos en Holcim Argentina S.A

Profesora en MundosE en Gestión por Indicadores y Dirección de Empresas.



MATIAS RIVERO

Advanced Certified Scrum Master / Lean Inception Facilitator / Team Kanban Practitioner / Disruptive Agile Facilitator

ENTRENADORES DESTACADOS

APRENDÉ CON LOS QUE HACEN

NUESTROS ENTRENADORES SON SELECCIONADOS A TRAVÉS DE UN RIGUROSO PROCESO EN EL QUE SE EVALÚA EL ÉXITO REAL EN EL ÁREA EN LA CUAL VAN A TRANSMITIR SUS CONOCIMIENTOS.

+



EMMANUEL CORRAL

Data Analyst - Lic. en Recursos Humanos



NATALIA GAGLIARDI

Directora ejecutiva Organización de Salud THADI}
Especialista en costos



ALEJANDRA HERRERA

Senior Coach Ejecutivo y Organizacional.
Facilitadora de conversaciones colaborativas
Entrenadora del Líderes y coach
Acompaño procesos de transformación cultural en empresas.

EMPRESAS DONDE TRABAJAN NUESTROS ALUMNOS

POTENCIAMOS RESULTADOS CON PROGRAMAS
DE MEJORA BASADOS EN LAS PERSONAS

santex

Globant

LEMON



mercado
libre



RENAULT

Naranja X

BANCOR

Grupo
Libertad

Medifé

Coca-Cola ANDINA

La Voz

apex
AMERICA • BPO

Claro

PORTA

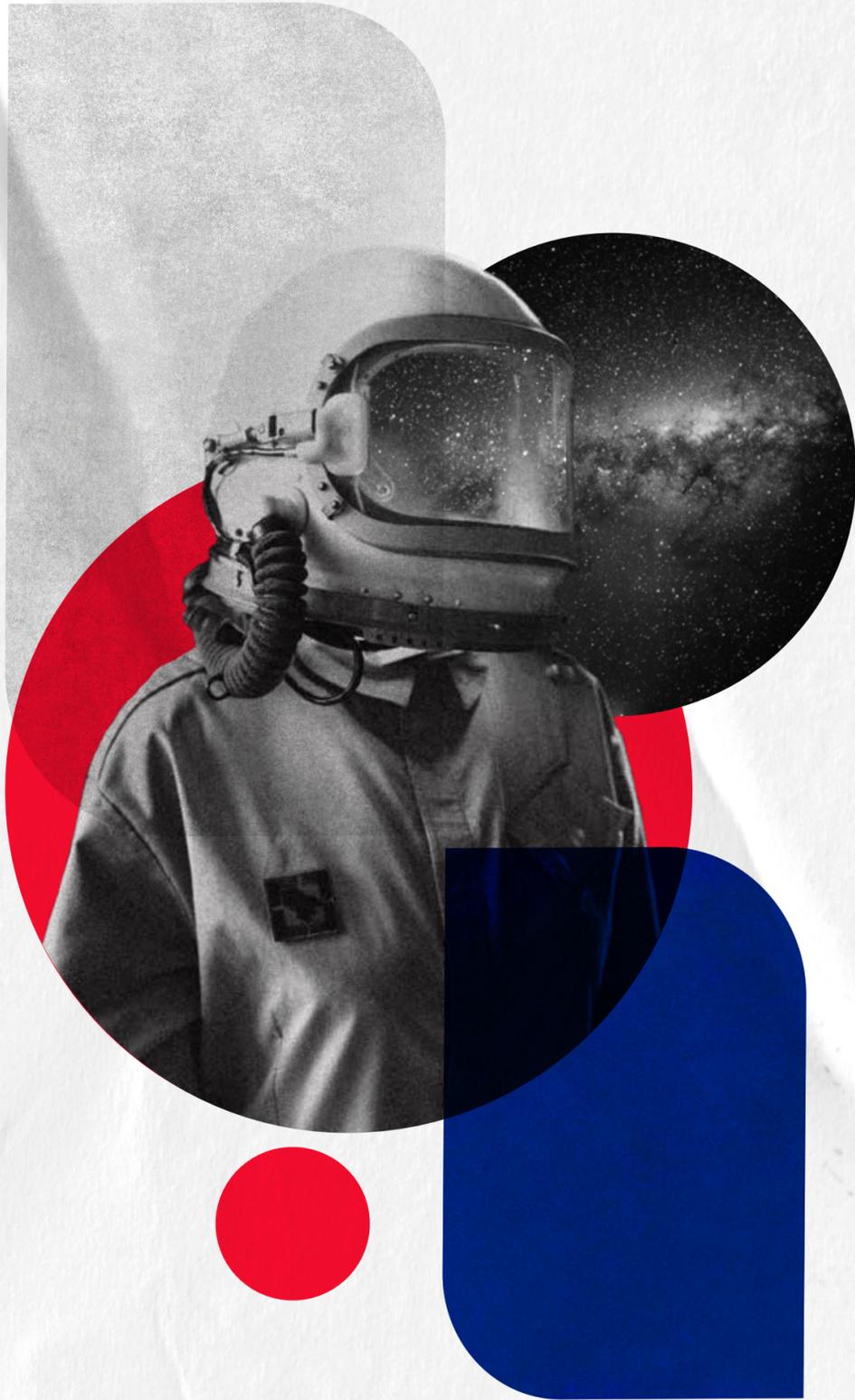
GRUPO EDISUR

FCA
FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

SANATORIO
ALLENDE

URG
URGENCIAS

SOÑAMOS EQUIPOS TRABAJANDO FELICES Y PRODUCIENDO
MEJORAS PARA EL CRECIMIENTO SOSTENIBLE DE LAS EMPRESAS.



mundosE

**<p> PROTAGONISTAS
DEL CAMBIO </p>**