

# mundosE



**Diplomatura Universitaria**

# Gestión por Indicadores

Herramientas y competencias para una gestión efectiva de los indicadores de tu empresa.





# Gestión por Indicadores

## APRENDÉ CON LOS QUE HACEN

El concepto de gestión por indicadores permite volver medible y constatable el desempeño, comprender cuáles son los elementos claves para realizar análisis, posibilitar la planificación de la mejora continua e identificar en forma temprana desvíos que pongan en riesgo la continuidad del negocio. Este programa propone herramientas y competencias para una gestión efectiva de estos valores de referencia en pos del crecimiento y la mejora.

### ¿Cuándo comienza?

 **Inicio:** Martes 16 de Julio

 **Horarios:**

20h a 22h **I ARG - CL - PY - UY**

18h a 20h **I PER - EC - COL**

17h a 19h **I MEX - CRI - GTM**

**Próximo Inicio:** Lunes 16 de Septiembre



## CERTIFICACIÓN UNIVERSITARIA

Obtendrás el certificado en **Gestión por Indicadores**, otorgado por **UNC, FCEFyN, y Mundos E.**



### Características generales

#### Modalidad

**Online** con contenido en la plataforma

#### Duración

**5 meses**

#### Encuentros

**18 encuentros**

#### Dedicación

**Moderada**

\*Referencias: Moderada: 1 - 2 se recomienda horas extras por semana | Media: 2 - 4 horas extras por semana Alta: 4 o más horas extras por semana.

#### REQUISITOS:

No necesitas conocimientos previos; pero todo lo que venga como extra en tu mochila suma.

#### DEDICACIÓN:

Para profundizar las herramientas, recomendamos que destines 1 a 2 horas extra de tu tiempo en la semana.

#### PROYECTO FINAL / PRÁCTICAS:

Desarrollarás una estrategia para gestionar efectivamente los indicadores de una empresa.

# Somos mundosE

Creamos un mundo digital para impulsar la transformación del aprendizaje. Diplomaturas Universitarias diseñadas por los mejores expertos, para que potencies tus habilidades al máximo.

Somos un espacio de aprendizaje enfocado en habilidades personales, digitales y de gestión.

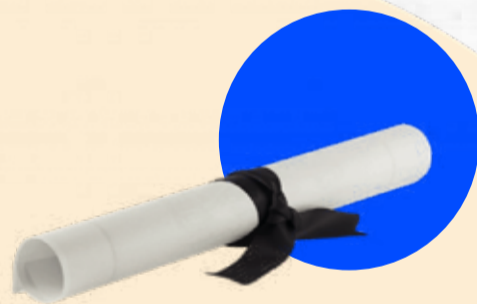
Todos nuestros programas cuentan aval y sello de calidad certificado por la **Universidad Nacional de Córdoba y la Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales.**

## 19 Años transformando el aprendizaje



**+10000**

alumnos



**+15000**

diplomas entregados



**+70**

profesores expertos



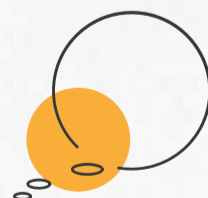
**9.5**

nivel de satisfacción



### Es simple y versátil

Viví una experiencia de aprendizaje flexible basado en lo práctico y vivencial. Con una dinámica de trabajo en equipo con tu entrenador y compañeros, para desarrollar nuevas ideas y avanzar con tus objetivos.



### Pensado en vos

La flexibilidad que ofrece la modalidad de cursado te permite adaptar tu aprendizaje a tu ritmo de vida, la comodidad de aprender desde donde quieras manteniendo la cercanía con tu entrenador y compañeros.

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA



FUNDADA EN  
**1613**

## ALCANCE MUNDIAL

Sus egresados de todas las disciplinas se destacan en el mundo, llevando la excelencia académica de esta alta casa de estudios a todas las latitudes del planeta.

## UNA DE LAS MÁS PRESTIGIOSAS DE LATINOAMÉRICA

**+137 MIL**

Alumnos distribuidos en 15 facultades

**+250**

Carreras de grado, posgrado y doctorado

**100**

Centros de investigación y servicios

**25**

Bibliotecas

**16**

Museos

**+400**

AÑOS TRAYECTORIA



# DETALLE DEL CURSADO

## ¿CÓMO FUNCIONA?



### CLASES EN VIVO

En el día y horario asignado, nos encontraremos online, a través de la plataforma Zoom para desarrollar los contenidos desde un abordaje teórico y práctico. En caso de que no puedas asistir, contarás con las grabaciones en la plataforma.



### PLATAFORMA

En nuestra plataforma contarás con material multimodal para recorrer los contenidos del curso. Podrás complementar lo visto en clases con videos, lecturas, actividades y test.



### TRABAJO COLABORATIVO

Realizaremos ejercicios y prácticas en trabajo colaborativo con compañeros de toda Latinoamérica.



### PROYECTO INTEGRADOR

A lo largo del programa, desarrollarás un Proyecto integrador en el cuál, pondrás en práctica todo lo que aprendas.

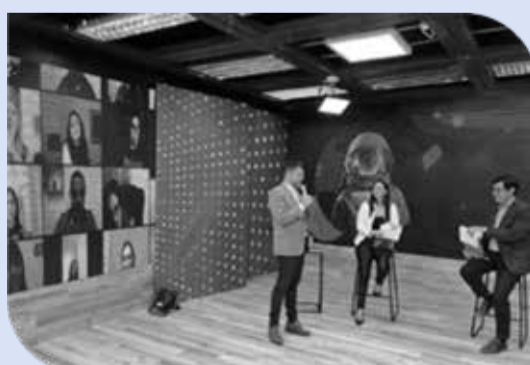


### ANFITRIONES

Van a acompañarte y a brindar soporte a todo el grupo durante el cursado.

### ACTO DE COLACIÓN

“La emoción no tiene fronteras. Nuestra colación en línea te permite ser parte de este momento especial, estés donde estés.”



# IMPULSA HOY TU FUTURO



## IMPULSA TU CARRERA

Tus nuevas competencias y habilidades te acercarán a un nuevo trabajo o a conseguir el ascenso que buscás.



## SUMA EXPERIENCIA

De manera muy sencilla, subí tu certificado a LinkedIn o adjuntalo a tu CV para contarle a las empresas sobre tus nuevas competencias.



## MEJORA TU PERFIL PROFESIONAL

La Diplomatura muestra que tienes conocimientos reales y ganas de aprender. Ambas cualidades te harán sobresalir en el entorno laboral actual.



## + DESTINATARIOS

Gerentes.  
Líderes de equipo.  
Managers.  
PM.  
Público interesado.



# OBJETIVOS

## ¿QUÉ VAS A APRENDER?



### INTERIORIZATE

Interiorízate en el modelo de gestión por indicadores.



### COMPRENDÉ

Comprendé por qué es importante medir el desempeño de una empresa o de un proceso.



### APRENDÉ

Aprendé a definir y establecer objetivos para cada indicador de gestión.



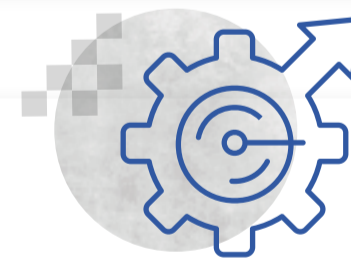
### ADQUIRÍ CONOCIMIENTOS

Adquirí conocimientos para el diseño y uso de tableros de control y reportes.



### IDENTIFICÁ

Identificá desvíos entre indicadores y objetivos.



### LIDERÁ

Liderá en forma exitosa procesos de mejora continua.

# CONTENIDOS

## MÓDULO 1

### INTRODUCCIÓN AL CURSO DE GESTIÓN POR INDICADORES.

#### ENCUENTRO 1:

Introducción a la formación  
Introducción a la Gestión por Indicadores  
Introducción a la herramienta PIN

## MÓDULO 2

### PROPÓSITO Y PARADIGMAS DEL MODELO DE GESTIÓN POR INDICADORES

#### ENCUENTRO 2:

Gestión de Riesgo  
Proceso de toma de decisiones

#### ENCUENTRO 3:

Para qué debemos medir el desempeño: los pro de medir  
Elementos de la planificación estratégica  
Demonios de la gestión por indicadores: rechazo, confusión, no darle importancia.  
Casos de Éxito

#### ENCUENTRO 4:

Marco de trabajo con eje en la metodología Kanban

## MÓDULO 3

### BALANCED SCORECARD Y TABLEROS DE COMANDO

#### ENCUENTRO 5 Y 6:

¿Qué es un Balanced Scorecard?, Proceso de Diseño  
Características y utilidades, Ventajas  
¿Qué es un tablero de control?, Proceso de Diseño  
Características y utilidades del tablero. Tipos de tableros de control

## MÓDULO 4

### INDICADORES Y OBJETIVOS

#### ENCUENTRO 7, 8 Y 9:

Definición de indicadores de gestión  
Función de los indicadores de gestión  
Características  
Tipos de indicadores  
Eficiencia, Eficacia, Efectividad  
Definición de objetivos y sus características  
Objetivos Smart  
Tipos de objetivos: estratégicos, tácticos, etc.  
¿Cómo se establece un objetivo? Análisis estadísticos, presupuestos, etc.  
Indicadores y sustentabilidad

#### ENCUENTRO 10 Y 11:

Software en la gestión de indicadores.  
Introducción a Power BI  
Ejercicio en Power BI

## MÓDULO 5

### HERRAMIENTAS PARA LA COMUNICACIÓN DE INDICADORES

#### ENCUENTROS 12, 13 Y 14

Presentaciones efectivas  
OKR  
Conversaciones  
Feedback  
Reconocimiento

## MÓDULO 6

### PROCESOS Y OPERACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN

#### ENCUENTRO 15:

Definición de proceso  
Etapas del proceso (PDCA)  
Funciones del proceso  
Mapas de procesos y flujogramas

# CONTENIDOS

## MÓDULO 7

### MEJORA CONTINUA Y PROYECTOS ENCUENTRO 16:

Definición de Proceso de Mejora Continua  
Ciclo de la Mejora Continua  
Planes de mejora  
Herramientas para la mejora continua:  
identificación de causas raíz o Método Ishi-  
kawa. Método 5 Por qué.

## MÓDULO 8

### PROYECTO INTEGRADOR ENCUENTRO 17 Y 18:

Presentación del Proyecto final (PIN)

# ENTRENADORES DESTACADOS

APRENDÉ CON LOS QUE HACEN

NUESTROS ENTRENADORES SON SELECCIONADOS A TRAVÉS DE UN RIGUROSO PROCESO EN EL QUE SE EVALÚA EL ÉXITO REAL EN EL ÁREA EN LA CUAL VAN A TRANSMITIR SUS CONOCIMIENTOS.

+



## PAULO GUILLEN

Profesor en programas de Gestión por Indicadores y de Gestión de Proyectos.

Socio Gerente en D&G Consultores

Especialista y asesor en procesos de compras y cadena de abastecimiento.

Especialista en gestión de empresas, calidad y mejora continua.

Trayectoria: Juan Minetti, Holcim y Peusso SA.



## ERICA ANTINORI

Especialista en Control de Calidad. Estándares y Procedimientos en Holcim Argentina S.A

Profesora en MundosE en Gestión por Indicadores y Dirección de Empresas.



## MATIAS RIVERO

Advanced Certified Scrum Master / Lean Inception Facilitator / Team Kanban Practitioner / Disruptive Agile Facilitator

# ENTRENADORES DESTACADOS

APRENDÉ CON LOS QUE HACEN

NUESTROS ENTRENADORES SON SELECCIONADOS A TRAVÉS DE UN RIGUROSO PROCESO EN EL QUE SE EVALÚA EL ÉXITO REAL EN EL ÁREA EN LA CUAL VAN A TRANSMITIR SUS CONOCIMIENTOS.

+



## EMMANUEL CORRAL

Data Analyst - Lic. en Recursos Humanos



## NATALIA GAGLIARDI

Directora ejecutiva Organización de Salud THADI}  
Especialista en costos



## ALEJANDRA HERRERA

Senior Coach Ejecutivo y Organizacional.  
Facilitadora de conversaciones colaborativas  
Entrenadora del Líderes y coach  
Acompaño procesos de transformación cultural en empresas.

# EMPRESAS DONDE TRABAJAN NUESTROS ALUMNOS

POTENCIAMOS RESULTADOS CON PROGRAMAS  
DE MEJORA BASADOS EN LAS PERSONAS

santex

Globant

LEMON



mercado  
libre



RENAULT

Naranja X

BANCOR

Grupo  
*Libertad*

Medifé

Coca-Cola ANDINA

La Voz

apex  
AMERICA • BPO

Claro

PORTA

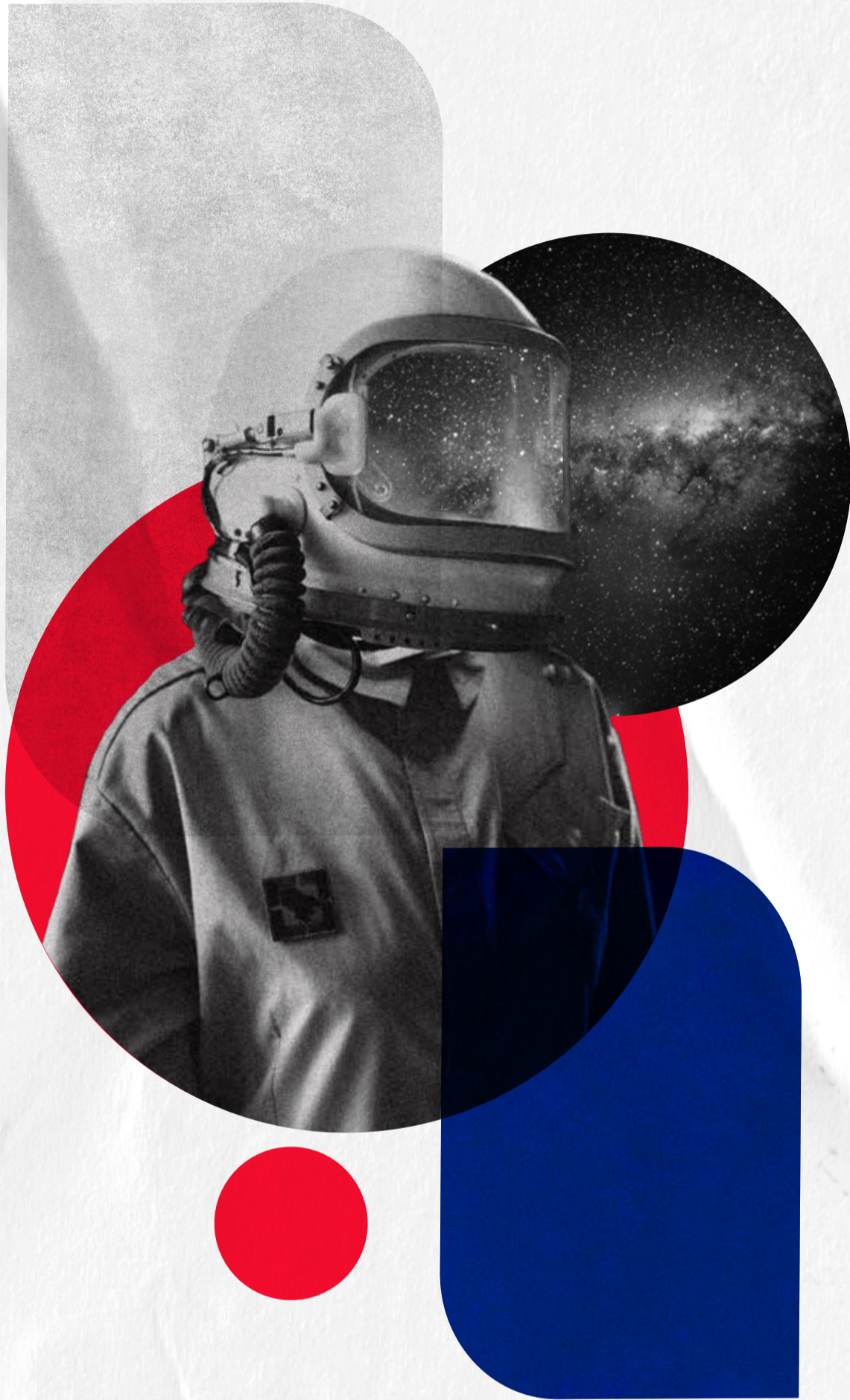
GRUPO EDISUR

FCA  
FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

SANATORIO  
ALLENDE

URG  
URGENCIAS

SOÑAMOS EQUIPOS TRABAJANDO FELICES Y PRODUCIENDO  
MEJORAS PARA EL CRECIMIENTO SOSTENIBLE DE LAS EMPRESAS.



**mundosE**

**<p> PROTAGONISTAS  
DEL CAMBIO </p>**